

Algemene Verkoopvoorwaarden Electrobot B.V. gevestigd aan de Drachmeweg 9, 2153 PA, te NIEUW-VENNEP, NEDERLAND

1. Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- **verkoper:** Electrobot B.V.
- **koper:** ieder (rechts)persoon of diens vertegenwoordiger die met verkoper, een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten.
- **overeenkomst:** iedere overeenkomst, hoe dan ook genaamd tussen verkoper en de koper, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop en de rechtshandelingen ter voorbereiding daarvan.
- **partijen:** verkoper en koper.

2. Toepasselijkheid

2.1 Alle bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en aanbieding tot het verrichten van leveringen en/of diensten, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen wordt afgeweken.

2.2 De algemene voorwaarden van koper, hoe ook genaamd, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, verkopen en leveringen alsmede opgegeven prijzen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.

3.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, kleuren etc. gelden slechts bij benadering. Tekeningen, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen, betrekking hebbende op een aanbod, worden geacht deel uit te maken van dit aanbod en blijven het eigendom van verkoper. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming nimmer worden gekopieerd, aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op verzoek van verkoper terstond te worden teruggegeven.

3.3 Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen, wanneer de order door verkoper schriftelijk is bevestigd, dan wel met de levering een aanvang is gemaakt.

3.4 Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of ondergeschikten van verkoper zijn voor verkoper niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.

3.5 Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijziging of annulering van een overeenkomst, binden verkoper slechts na schriftelijke bevestiging door verkoper.

3.6 Risico's voortvloeiend uit het niet schriftelijk verstrekken en/of bevestigen zijn geheel voor rekening van de koper.

3.7 Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor orders te weigeren zonder opgave van redenen.

4. Levering

4.1 Alle opgaven van levertijden geschieden bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn.

4.2 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft verkoper het recht een nieuwe leveringstermijn vast te stellen. Bij (gedeeltelijke) niet-nakoming van deze nieuwe leveringstermijn door verkoper, is de koper gerechtigd de Overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, door een schriftelijke verklaring te ontbinden tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 9. De koper heeft ook in dat geval geen recht op vergoeding van enige door hem geleden schade.

4.3 De goederen gelden als geleverd en mitsdien heeft verkoper aan zijn leveringsverplichting voldaan, zodra hij de koper in kennis heeft gesteld dat de goederen voor hem beschikbaar staan of het moment dat zij aan hem zijn overgedragen. Goederen die nog bij verkoper verblijven na deze mededeling, zijn voor risico van de koper.

4.4 Na sluiting van de overeenkomst, is de koper verplicht de zaken van verkoper af te nemen zodra deze door verkoper worden aangeboden op de overeengekomen plaats voor aflevering. Alle kosten en schade die voor verkoper ontstaan wegens weigering van ontvangst door de koper van (een gedeelte van) de door hem bestelde goederen, zijn voor rekening van de koper, kosten van opslag daaronder begrepen.

4.5 De koper is verplicht aan verkoper alle medewerking te verlenen en alle voorzieningen te treffen die voor een goede levering van de goederen vereist is/zijn.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Op alle geleverde en nog te leveren goederen blijft uitsluitend eigendomsrecht berusten van verkoper totdat alle vorderingen die verkoper op koper heeft of zal krijgen ter zake van de geleverde goederen, alsmede de te verrichten werkzaamheden in verband daarmee, volledig zijn betaald. Datzelfde geldt voor vorderingen van verkoper op de koper wegens diens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

5.2 Indien en voor het geval de koper aan zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig voldoet, wordt verkoper door koper onherroepelijk gemachtigd zonder in gebrekenstelling of rechterlijke tussenkomst het geleverde terug te nemen.

5.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5.4 Voor het geval verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan verkoper en door verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.

6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden conform de overeengekomen betalingsvorm.

6.2 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsvorm is betaling voorafgaand aan de levering van toepassing.

6.3 Verkoper behoudt zich het recht voor om extra kosten voor rembooursendingen, express zendingen, lengtevracht, kosten voor speciale orders en speciale emballage, door te berekenen aan de klant.

6.4 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is de koper een rentevergoeding verschuldigd van 1 percent per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag vanaf de dag, waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algemene voldoening, zonder dat hiervoor enige voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

6.5 Alle invorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die van de bank, van protest, retourwissel, deurwaarder en advocaat daaronder begrepen, zijn voor rekening van de koper.

6.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Reclames en garantie

7.1 Reclames kunnen slechts, indien zij uiterlijk binnen acht dagen na de levering schriftelijk te zijn gemeld bij verkoper, door verkoper behandeling worden genomen.

7.2 Indien een reclame na verloop van voormelde termijn in behandeling wordt genomen, geschiedt zulks geheel onverplicht zonder dat de koper daaraan enig recht kan ontfen.

7.3 Goederen, ten aanzien waarvan binnen de garantietermijn wegens fabricage- of materiaalfouten een beroep op garantie wordt gedaan, moeten met een duidelijke omschrijving van de klacht onmiddellijk franco aan verkoper worden verzonden. De beoordeling of deze goederen al dan niet voor vervanging of vergoeding in aanmerking komen, berust uitsluitend bij verkoper.

7.4 Garantie geldt slechts binnen het land van aanschaf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op onderdelen, welke door verkoper van derden zijn betrokken, wordt nimmer meer garantie gegeven dan die, welke de desbetreffende leverancier aan verkoper verleent.

7.5 Nimmer wordt garantie gegeven ten aanzien van gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschriften, welke de overheid inzake de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen heeft gesteld of zal stellen.

7.6 Zonder de voorafgaande toestemming van verkoper mogen goederen nimmer worden retour gezonden, zulks uitgezonderd het geval, dat er aan de zijde van verkoper niet is geleverd conform de overeenkomst en koper de goederen niet alsnog wenst te behouden.

7.7 Indien een retourzending is of wordt toegestaan, worden de goederen slechts teruggenomen en wordt de koper voor hetgeen hem in rekening is gebracht slechts gecrediteerd, mits de goederen uiterlijk binnen acht dagen na de afzending in onbeschadigde toestand, in de originele verpakking en onder overlegging van de bijgesloten pakbon verkoper weer bereiken.

7.8 Garantie houdt nimmer meer in dan vervanging van het geleverde of terugbetaling van hetgeen voor de levering werd berekend.

7.9 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van verkoper, de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken zijn bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze worden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgescreven wijze.

7.10 Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken. Indien de koper niet tijdig reclameert, dan komt de koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.11 Indien komt vast te staan dat een reclame ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van verkoper daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.

7.12 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden.

7.13 Verkoper behoudt zich het recht voor om 20% van het factuurbedrag aan handling-kosten te berekenen bij retourname.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van verkoper is te allen tijde uitdrukkelijk beperkt tot vervanging van hetgeen ondeugdelijk werd afgeleverd of tot terugbetaling van hetgeen voor het geleverde aan de koper in rekening werd gebracht, het een en ander ter keuze van verkoper.

8.2 Elke vordering van koper tot vergoeding van bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade is uitgesloten.

8.3 Koper vrijwaart verkoper voor eventuele aanspraken van derden tot vergoeding van kosten, schaden en interesses, die deze derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst instellen tegen verkoper, en koper is gehouden verkoper schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesses, die uit rechtsvorderingen van derden voor verkoper kunnen ontstaan.

8.4 De aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van verkoper uitkeert.

9. Overmacht

9.1 Indien verkoper door of tengevolge van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd wordt in de nakoming van de overeenkomst, kan verkoper van verdere levering afzien zonder dat verkoper tot enige vergoeding van schade, zowel directe- als indirecte schade, gehouden is.

9.2 Onder overmacht worden uitdrukkelijk brand, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen aan de zijde van verkoper of van leveranciers begrepen. Door overmacht verliest een eventueel boetebeding haar kracht.

10. Inbreuken op rechten van derden

10.1 Indien de koper aan verkoper opdracht artikelen te vervaardigen naar tekeningen, modellen, monsters of andere van koper afkomstige aanwijzingen, neemt de koper de volle garantie op zich, dat door deze fabricage en/of levering van deze artikelen geen merk, octrooi, handelsmodel of enig ander recht van derden wordt aangetast.

10.2 Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen de fabricage en/of levering van bovenbedoelde artikelen, is verkoper zonder meer gerechtigd terstond de fabricage en/of de levering te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten benevens schadevergoeding van de koper te verlangen, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding jegens de koper gehouden is.

11. Uitvoering en wijziging overeenkomst

11.1 Een wijziging van de overeenkomst komt eerst tot stand nadat een voorstel van de ene partij door de andere partij schriftelijk is aanvaard.

11.2 Indien verkoper met de koper een vaste prijs overeenkomt, dan is verkoper niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de koper in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

12. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

12.1 Verkoper is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, het een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding, indien:

- de koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen.

12.2 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het verkoper vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van verkoper op de koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

12.3 Indien de koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan worden de daarvoor bestelde of gereedgemaakte goederen, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de koper in rekening gebracht.

13. Geschillen, toepasselijk recht

13.1 Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op alle geschillen, hieruit voortvloeiende, tussen verkoper en koper, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze verkoopvoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende verkoopvoorwaarden zelf en haar uitleg en uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan, worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter van het arrondissement waarin verkoper zijn hoofdvestiging heeft.

13.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.4 De Nederlandse tekst van de algemene verkoopvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

13.5 Indien enige bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden volledig van kracht blijven.

Conditions générales de vente Electrobot B.V. établie à Drachmeweg 9, 2153 PA à NIEUW- VENNEP, PAYS-BAS

1. Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente, les notions et expressions utilisées ci-dessous ont la signification suivante:

- **vendeur** : Electrobot B.V.
- **acheteur** : toute personne (morale) ou représentant de celle-ci qui a conclu un contrat avec le vendeur ou qui souhaite en conclure un.
- **contrat** : tout contrat, quelle que soit sa dénomination, conclu entre le vendeur et l'acheteur, ainsi que toute modification ou complément de celui-ci, ainsi que tous les actes juridiques préparatoires.
- **parties**: le vendeur et l'acheteur.

2. Champ d'application

2.1 Toutes les dispositions des présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout contrat et à toute proposition de prestation de livraisons et/ou services, pour autant que les parties n'aient pas expressément décidé par écrit d'y déroger.

2.2 L'application des conditions générales de l'acheteur, quelle que soit leur dénomination, est expressément exclue.

3. Conclusion du contrat

3.1 Toutes les propositions, offres, ventes et fournitures ainsi que les prix indiqués sont sans engagement, à moins qu'il en soit expressément convenu autrement par écrit.

3.2 Toutes les images, tous les dessins, indications de poids et mesures, de couleurs, etc., n'ont qu'une valeur indicative. Les dessins, calculs, photocopies, descriptions, modèles, échantillons et les éventuels documents et annexes relatifs à une offre, sont réputés faire partie de cette offre et restent la propriété du vendeur. Il est interdit, sans autorisation expresse, de les copier, de les montrer ou de les céder à des tiers, et ils doivent être immédiatement restitués à la demande du vendeur.

3.3 Un contrat est réputé avoir été conclu au plus tôt au moment de la confirmation écrite de la commande par le vendeur ou au commencement de la livraison.

3.4 Les contrats conclus avec les représentants ou les subordonnés du vendeur ou les promesses faites par ceux-ci ne sont pas contraignants pour le vendeur, à moins que ces contrats ou promesses ne soient confirmés par écrit par le vendeur.

3.5 Les contrats oraux, même s'ils concernent la modification ou l'annulation d'un contrat, n'engagent le vendeur qu'après confirmation écrite par le vendeur.

3.6 Les risques découlant de l'absence de consentement ou de confirmation écrite sont entièrement pour le compte de l'acheteur.

3.7 Le vendeur se réserve à tout moment le droit de refuser une commande sans avoir à en exposer les raisons.

4. Livraison

4.1 Toutes les mentions de délais de livraison sont indicatives et ne pourront jamais être considérées comme un délai de rigueur.

4.2 En cas de dépassement du délai de livraison, le vendeur a le droit de fixer un nouveau délai de livraison. En cas de non-respect (partiel) de ce nouveau délai de livraison par le vendeur, l'acheteur est en droit de résilier le contrat au moyen d'une déclaration écrite, pour autant qu'il n'ait pas été exécuté, sauf dans les cas de force majeure au sens de l'article 9. Dans un tel cas, le vendeur n'a droit à aucune indemnisation pour le préjudice qu'il a subi.

4.3 Les marchandises sont réputées livrées, et donc le vendeur avoir exécuté son obligation de livraison, dès que celui-ci a informé l'acheteur que les marchandises se trouvaient à sa disposition, ou au moment où elles lui ont été transférées. Les marchandises qui restent chez le vendeur après cette notification sont aux risques de l'acheteur.

4.4 Après conclusion du contrat, l'acheteur est tenu de prendre livraison des marchandises du vendeur dès que celles-ci sont mises à disposition par le vendeur au lieu de livraison convenu. Tous les frais et dommages occasionnés au vendeur par le refus de réception par l'acheteur des marchandises ou d'une partie des marchandises commandées, sont à la charge de l'acheteur, y compris les frais de stockage.

4.5 L'acheteur est tenu d'apporter au vendeur la coopération nécessaire et de prendre toutes les dispositions nécessaires à une bonne livraison des marchandises.

5. Réserve de propriété

5.1 Le vendeur conserve le droit de propriété sur toutes les marchandises livrées ou qui doivent être livrées jusqu'au complet paiement de toutes les créances que le vendeur a ou aura à l'égard de l'acheteur en ce qui concerne les marchandises livrées ou les prestations qui doivent être fournies en relation avec ces marchandises. Il en va de même pour les créances du vendeur vis-à-vis de l'acheteur en raison des manquements dans l'application de tels contrats.

5.2 Si et dans le cas où l'acheteur ne respecte pas ou ne respecte pas dans les délais ses obligations de paiement, le vendeur est irrévocablement habilité par l'acheteur à reprendre les marchandises livrées, sans mise en demeure ni intervention judiciaire.

5.3 Si des tiers veulent saisir les marchandises livrées sous réserve de propriété ou veulent constituer ou faire appliquer des droits sur ces marchandises, l'acheteur est tenu d'en informer immédiatement le vendeur.

5.4 Dans le cas où le vendeur souhaite exercer les droits de propriété mentionnés dans le présent article, l'acheteur donne par avance son autorisation inconditionnelle et irrévocable au vendeur et aux tiers désignés par le vendeur de pénétrer dans tous les lieux dans lesquels se trouvent les marchandises du vendeur et de reprendre ces marchandises.

6. Paiement

6.1 Le paiement doit être effectué conformément à la forme de paiement convenu.

6.2 A défaut de convention relative à la forme de paiement, le paiement préalable à la livraison s'applique.

6.3 Le vendeur se réserve le droit de facturer au client des frais supplémentaires pour les envois contre remboursement, envois express, longs paquets, frais de commande spéciale et emballages spéciaux.

6.4 Si le paiement n'a pas été effectué dans les délais convenus, l'acheteur est redevable d'un intérêt moratoire de 1% par mois sur le montant de la facture encore dû à partir de la date à laquelle le paiement aurait dû être effectué jusqu'au jour de la totalité du paiement, sans qu'aucune sommation ni mise en demeure préalables ne soient nécessaire.

6.5 Tous les frais de recouvrement, tant judiciaires qu'extrajudiciaires, y compris les frais bancaires, les frais d'actes de protêt, les frais provenant du refus d'effets de commerce, les frais d'huissiers et les honoraires d'avocats sont à la charge de l'acheteur.

6.6 Les contestations relatives au montant de la facture ne suspendent pas les obligations de paiement.

7. Réclamations et garantie

7.1 Les réclamations ne peuvent être prises en compte par le vendeur que si elles sont faites par écrit auprès du vendeur dans les huit jours qui suivent la livraison.

7.2 Si une réclamation est prise en compte après écoulement du délai susmentionné, cette prise en compte a lieu sans aucune obligation et sans que l'acheteur puisse en tirer aucun droit.

7.3 Les marchandises pour lesquelles un appel en garantie a été fait pendant le délai de garantie, pour des raisons de vices concernant la fabrication ou le matériel, doivent être immédiatement renvoyées franco au vendeur avec une description détaillée de la réclamation. Seul le vendeur a le pouvoir d'apprécier si ces marchandises doivent donner lieu ou non à un remplacement ou à une indemnisation.

7.4 La garantie ne s'applique que dans le pays d'achat, à moins qu'il en ait été expressément convenu autrement. La garantie relative aux pièces achetées par le vendeur à des tiers n'exécdera jamais celle accordée par ces fournisseurs au vendeur.

7.5 Aucune garantie ne sera accordée en ce qui concerne les défauts qui proviennent entièrement ou partiellement de prescriptions que les autorités ont imposées ou imposeront en ce qui concerne la nature ou la qualité des matériels utilisés.

7.6 Il est interdit de renvoyer les marchandises sans l'autorisation préalable du vendeur, à l'exception du cas où la livraison effectuée par le vendeur n'est pas conforme au contrat et où l'acheteur ne souhaite pas conserver les biens.

7.7 Si un renvoi des marchandises est autorisé, les marchandises ne seront reprises et l'acheteur crédité du montant facturé qu'à la condition que le vendeur les reçoive dans les huit jours qui suivent l'expédition en parfait état, dans l'emballage d'origine, et avec remise du bon de livraison qui les accompagnait.

7.8 La garantie ne s'étendra jamais au-delà du remplacement de ce qui a été livré ou du remboursement de ce qui avait été facturé avant la livraison.

7.9 Toute forme de garantie est caduque si le défaut est apparu suite à une utilisation inappropriée ou impropre des marchandises ou en découle, ou est apparu suite à une utilisation postérieure à la date de péremption, à un stockage inapproprié ou à un entretien par l'acheteur et/ou des tiers lorsque, sans autorisation écrite du vendeur, l'acheteur ou les tiers ont apporté des modifications aux marchandises ou ont essayé d'en apporter, ont fixé sur les marchandises des choses qui ne devaient pas l'être, ou si les marchandises ont été traitées ou transformées d'une manière autre que la manière prescrite.

7.10 Si l'acheteur dépose sa réclamation dans les délais, il n'en suspend pas pour autant ses délais de paiement. Dans un tel cas, l'acheteur est également tenu de prendre livraison et de payer les autres marchandises achetées. Si l'acheteur ne dépose pas sa réclamation dans les temps, il ne bénéficie d'aucun droit à réparation, remplacement ou indemnisation.

7.11 S'il s'avère que la réclamation est infondée, les frais engendrés par la réclamation, y compris les frais de recherche, au détriment du vendeur, seront intégralement mis à la charge de l'acheteur.

7.12 Après écoulement du délai de garantie, tous les frais de réparation ou de remplacement, y compris les frais administratifs, les frais d'expédition, les frais de déplacement, sont mis à la charge de l'acheteur.

7.13 Le vendeur se réserve le droit de facturer un montant équivalent à 20% du montant de la facture au titre de frais de manutention.

8. Responsabilité

8.1 La responsabilité du vendeur est à tout moment expressément limitée au remplacement de ce qui a été livré de manière incorrecte ou au remboursement de ce qui a été facturé à l'acheteur avant la livraison, et cela au choix du vendeur.

8.2 Toute revendication du acheteur à une indemnisation de la perte d'exploitation, du dommage consécutif ou de tout autre dommage indirect est exclue.

8.3 L'acheteur garantit le vendeur contre les éventuelles demandes d'indemnisation de frais, dommages et intérêts, que des tiers introduisent contre le vendeur à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et l'acheteur est tenu d'indemniser le vendeur pour tous les frais, dommages et intérêts qui peuvent être mis à la charge du vendeur suite à des demandes en justice introduites par des tiers.

8.4 La responsabilité du vendeur se limite au montant versé par l'assureur en responsabilité du vendeur.

9. Force majeure

9.1 Si le vendeur, en raison d'un cas de force majeure ou suite à un cas de force majeure, est dans l'impossibilité permanente ou temporaire de respecter le contrat, le vendeur peut renoncer à effectuer toute livraison sans être tenu à aucune indemnisation d'aucun préjudice direct ou indirect.

9.2 Sous expressément compris comme cas de force majeure l'incendie, la grève, les difficultés de transport et autres perturbations graves affectant le vendeur ou des fournisseurs. La force majeure rend toute clause pénale inapplicable.

10. Infractions aux droits des tiers

10.1 Si l'acheteur commande au vendeur la fabrication d'articles conformément à des dessins, modèles, échantillons ou à d'autres indications fournies par l'acheteur, l'acheteur donne entière garantie que la fabrication et/ou la fourniture de ces articles ne porte atteinte à aucune marque, à aucun brevet, à aucun modèle commercial ni à aucun droit de tiers.

10.2 Si un tiers, en se fondant sur un droit prétendu, élève une objection contre la fabrication et/ou la livraison des articles susmentionnés, le vendeur est en droit, sans aucune formalité, de mettre fin à la fabrication et/ou à la livraison et de demander à l'acheteur une indemnisation des frais exposés ainsi que des dommages-intérêts, sans que le vendeur soit tenu de verser aucune indemnisation à l'acheteur.

11. Exécution et modification du contrat

11.1 Le contrat n'est effectivement modifié qu'après qu'une proposition de l'une des parties a été acceptée par écrit par l'autre partie.

11.2 Si le vendeur convient d'un prix ferme avec l'acheteur, le vendeur est néanmoins à tout moment en droit de procéder à une augmentation de ce prix sans que l'acheteur n'ait le droit de résilier le contrat pour ce motif, si l'augmentation de prix découle d'un droit ou d'une obligation accordée ou imposée par la loi ou un règlement, ou trouve son origine dans une augmentation du prix des matières premières, des salaires etc. ou pour d'autres raisons qui au moment de la conclusion du contrat n'étaient pas raisonnablement prévisibles.

12. Suspension, résiliation et dénonciation anticipée

12.1 Le vendeur a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations ou de résilier le contrat, sans préjudice de son droit à indemnisation, si:

- l'acheteur ne respecte pas, ne respecte pas complètement ou ne respecte pas dans les délais prévus les obligations découlant du contrat ;
- après la conclusion du contrat le vendeur a pris connaissance de faits qui donnent de bonnes raisons de craindre que l'acheteur ne respectera pas ses obligations.

12.2 En cas de liquidation, de sursis de paiement (ou de demande de sursis de paiement) ou de faillite, de saisie aux dépens de l'acheteur, de remise de dette ou de toute autre circonstance suite à laquelle l'acheteur ne peut plus librement disposer de son patrimoine, le vendeur a la liberté de résilier le contrat immédiatement et avec effet immédiat, ou d'annuler la commande ou le contrat, sans aucune obligation à son encontre de payer aucuns dommages-intérêts ni aucune indemnisation. Les créances du vendeur à l'encontre l'acheteur sont dans un tel cas immédiatement exigibles.

12.3 Si l'acheteur annule totalement ou partiellement une commande qu'il a passée, les marchandises commandées ou préparées aux fins de cette commande, auxquelles s'ajouteront les éventuels frais relatifs à l'approvisionnement, à l'enlèvement et à la livraison, et au travail réservé pour l'exécution du contrat, seront intégralement mis à la charge de l'acheteur.

13. Litiges, droit applicable

13.1 Le droit néerlandais s'applique aux contrats, conditions générales et à tout autre accord en découlant, conclus entre le vendeur et l'acheteur.

13.2 Tous les litiges découlant ou ayant un lien avec le contrat auquel les présentes conditions générales s'appliquent ou découlant ou ayant un lien avec les présentes conditions générales elles-mêmes ou avec leur interprétation ou leur exécution, tant du moins de vue matériel que du point de vue juridique, seront réglés par le juge civil compétent de l'arrondissement dans lequel le vendeur a son principal établissement.

13.3 L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est exclue.

13.4 Le texte néerlandais des présentes conditions générales fait toujours foi en ce qui concerne son interprétation.

13.5 Si l'une quelconque des présentes conditions générales est nulle ou est annulée, les autres dispositions des présentes conditions générales resteront entièrement en vigueur.

Terms and Conditions of Sale of Electrobot B.V., registered at Drachmeweg 9, 2153 PA, in NIEUW- VENNEP, THE NETHERLANDS

1. Definitions

The following concepts and expressions used in these terms and conditions of sale as defined as follows:

- *Vendor:* Electrobot B.V.
- *Buyer:* any (legal) person or his/her representative that has concluded or wishes to conclude a contract with the vendor.
- *Agreement:* Any type of contract between the vendor and the buyer, as well as any change and addition to the same and any legal actions performed for its preparation.
- *Parties:* the vendor and buyer.

2. Applicability

2.1 All stipulations contained in these terms and conditions of sale apply to all contracts and offers for the execution of deliveries and/or services, to the extent that the parties have not deviated from them in writing.

2.2 The buyer's general terms and conditions will be explicitly rejected, irrespective of their title.

3. Formation of the contract

3.1 All offers, quotations, sales and deliveries as well as prices provided are non-binding, unless explicitly agreed otherwise in writing.

3.2 All images, designs, measurements and weights, colours etc. are merely approximations. Drawings, computations, photocopies, descriptions, models, samples and any documents and appendices relating to an offer are deemed to be part of this offer and shall remain the property of the vendor. They may never be copied, presented or submitted to third parties, published or used without explicit authorization, and they must be immediately returned at the vendor's request.

3.3 A contract will only be deemed to have been concluded upon written confirmation of the order by the vendor, or when the delivery has commenced.

3.4 Agreements with or commitments by the vendor's representatives or subordinates are not binding for the vendor, unless these additional agreements or commitments have been confirmed in writing by the vendor.

3.5 Verbal agreements, also if concerning the amendment or cancellation of a contract, shall be binding only upon written confirmation by the vendor.

3.6 Risks arising from not submitting and/or confirming in writing are entirely the responsibility of the buyer.

3.7 At all times the vendor reserves the right to refuse orders without providing any explanation.

4. Delivery

4.1 All delivery dates are by approximation and should never be considered a final date.

4.2 If the delivery time is exceeded, the vendor is entitled to set a new delivery date. If this new delivery time is (partially) not observed, the buyer is entitled to dissolve the Contract with a written statement for the part that was not executed, except for cases of force majeure as per article 9. In this case, the buyer is also not entitled to receive any compensation for any damages suffered.

4.3 Goods will be deemed to have been delivered and the vendor to have complied with its delivery obligations as soon as the vendor informs the buyer that the goods are available for collection or are being transferred to him/her. Any goods that are still at the vendor's premises after this communication are at the buyer's risk.

4.4 After concluding the contract, the buyer is obligated to collect the goods from the vendor as soon as they are offered by the vendor at the location agreed upon for delivery. The buyer is liable for all expenses and damages incurred by the vendor owing to the buyer's refusal to accept (part of) the goods he/she has ordered including storage expenses.

4.5 The buyer is obligated to cooperate and make the necessary arrangements for the proper delivery of the goods.

5. Reservation of ownership

5.1 The vendor shall reserve the right of property on all goods delivered and on the goods that are still to be delivered until all amounts owed by the buyer to the vendor for the delivered goods, as well as for all work relating to the goods, are paid in full. The same applies to all amounts owed by the buyer to the vendor for his non-compliance with such contracts.

5.2 If and in the case that the buyer does not fulfil his/her payment obligations or does not fulfil them in a timely manner, the vendor is authorized irrevocably to take back the delivered goods/services without proof of default or legal proceedings.

5.3 Should third parties confiscate goods delivered under the reservation of ownership or wish to claim rights on them, the buyer is obligated immediately to inform the vendor thereof.

5.4 In the case that the vendor wishes to exercise its property rights set out in this article, the buyer – in advance and unconditionally – authorizes the vendor and the third parties to be indicated by the vendor to access sites where the vendor's property is located and to take back these goods.

6. Payment

6.1 Payment has to be done in accordance with the agreed terms of payment.

6.2 If no form of payment was agreed upon, payment prior to delivery shall apply.

6.3 The vendor reserves the right to charge the customer for any additional expenses incurred for cash on delivery shipments, express shipments, oversize shipments, special orders and special packaging.

6.4 Should the payment not occur within the agreed time, the buyer shall owe interest of 1% per month, calculated on the unpaid invoice amount starting the day on which the payment should have occurred up to the day of full settlement, without requiring any payment reminder or notice of default.

6.5 The buyer is liable for all collection costs, both judicial and extrajudicial, including bank, protest, dishonoured bills, and bailiff and legal fees.

6.6 Objections against the invoice amount do not postpone the payment obligation.

7. Claims and warranty

7.1 Claims can only be processed by the vendor if they are submitted to the vendor in writing within 8 days following delivery.

7.2 If a claim is processed after the abovementioned time has elapsed, this shall be only on a voluntary basis and the buyer cannot derive any rights from this.

7.3 Any goods for which a warranty request was made within the warranty period for production or material defects must be returned to the vendor along with a clear description of the claim, immediately and with carriage prepaid. The evaluation of whether these goods may be exchanged or reimbursed is at the vendor's sole discretion.

7.4 The warranty is only valid within the country of purchase, unless explicitly agreed otherwise. In no instance are the components ordered by the vendor from third parties covered by any warranty other than that provided by the relevant supplier to the vendor.

7.5 No warranties are offered for defects that are a total or partial consequence of regulations that were introduced or that shall be introduced by the government with regard to the type or quality of the materials used.

7.6 Goods may in no instance be returned without the vendor's prior consent, except when the vendor does not deliver according to the contract and the buyer does not wish to retain the goods.

7.7 If the return of goods is authorized, the goods shall be accepted and the buyer shall be credited for what he/she was originally charged only if the goods arrive at the vendor's premises in an undamaged condition, in the original packaging and with the original letter of contents, within 8 days following their shipment.

7.8 In no instance shall the warranty cover more than the replacement of the item supplied or the refund of that which was charged for the delivery.

7.9 Each form of warranty shall lapse for damages deriving or being a consequence of injudicious or improper use, using it past the expiration date, incorrect storage or maintenance by the buyer and/or third parties if – without the vendor's prior written consent – the buyer or third parties make changes or attempted to make changes to the item, if other items were connected to it that should not have been connected or if the item is processed or adapted in a way that does not comply with the instructions.

7.10 A claim filed by the buyer in a timely manner shall not postpone his/her payment obligations. Moreover, the buyer must also still accept and pay the remainder of the goods ordered. If the buyer fails to file a claim in a timely manner, he/she will no longer be entitled to any repairs, replacements or reimbursements.

7.11 If it is proven that a claim is unfounded, the costs arising from this, including inspection costs incurred by the vendor, are entirely the responsibility of the buyer.

7.12 After the expiration of the warranty term, the buyer shall be liable for all repair or replacement costs, including administrative, shipment and delivery costs.

7.13 For returns, the vendor reserves the right to charge 20% of the invoice amount for handling costs.

8. Liability

8.1 The vendor's liability is at all times limited to replacing defective deliveries or to refunding what was charged to the buyer for the delivery, at the vendor's discretion.

8.2 Any reimbursement claims by the buyer for lost profit, consequential loss or other indirect damages are excluded.

8.3 The buyer safeguards the vendor against all third-party claims for reimbursing expenses, damages and interest that these third parties raise against the vendor in relation to executing the contract, and the buyer is responsible of indemnifying the vendor for all costs, damages and interest that may arise for the vendor owing to third-party claims.

8.4 The vendor's liability is limited to the amount paid by the vendor's liability insurance.

9. Force majeure

9.1 If the vendor is temporarily or permanently unable fulfil this contract owing to or as a consequence of force majeure, the vendor may terminate any further deliveries without any obligation to indemnify the buyer against any direct or indirect damages.

9.2 Force majeure explicitly includes fire, strike, transportation issues and other serious problems affecting the vendor or suppliers. Penalty clauses shall not be applicable in case of force majeure.

10. Third-party rights violations

10.1 If the buyer places an order with the vendor for the production of items following designs, models, samples or other instructions from the buyer, the buyer is fully responsible for the fact that no brand name, patent, trademark or any other third-party right is damaged for the production and/or delivery of said items.

10.2 If, based on an alleged right, a third party raises objections against the manufacture and/or supply of the above mentioned items, the vendor is entitled to interrupt production and/or delivery and to request reimbursement for the costs incurred and compensation for damages, and the vendor shall not owe the buyer any compensation for damages.

11. Execution and modification of the agreement.

11.1 Any amendment to the contract shall occur when one party accepts the other party's proposal in writing.

11.2 If the vendor and the buyer agree on a fixed price, the vendor is still entitled to increase this price without the buyer having the right to terminate the contract, if the price increase derives from a legal right or obligation based on the law or regulations, or if it is due to a price increase of raw materials, salaries, etc., or for other reasons that could not have been reasonably foreseen upon conclusion of the contract.

12. Postponement, dissolution and interim termination of the agreement

12.1 The vendor is authorized to postpone the fulfilment of its obligations or to dissolve the contract, without prejudice to the compensation for damages, if:

- The buyer does not comply with his/her contract fully and in a timely manner;
- Circumstances ascertained by the vendor after the conclusion of the contract give reason to fear that the buyer will not fulfil his/her obligations.

12.2 In the case of liquidation, a moratorium (application) or bankruptcy, seizure of the buyer's property, remissions of debts or other circumstances due to which the buyer's assets are no longer freely at his/her disposal, the vendor is entitled to terminate the contract instantly and with immediate effect or to cancel the order or contract, without any obligations to pay any reimbursements or compensation. In such a case, any claims raised by the seller against the buyer are immediately collectable.

12.3 If the buyer partially or fully cancels an order, the goods that were ordered or prepared for plus the forwarding costs, delivery expenses and the working time reserved for the execution of the agreement shall be charged in full to the buyer.

13. Disputes/applicable law

13.1 All contracts, terms and conditions and any additional agreements, as well as all disputes arising from them between the buyer and the vendor are subject to the laws of the Netherlands.

13.2 All disputes arising from or relating to the contract to which these terms and conditions apply or regarding the terms and conditions of sale themselves and their explanation and execution – both for factual and legal issues – shall be settled by the authorized civil court in the district where the vendor has its head offices.

13.3 The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.

13.4 The Dutch version of the terms and conditions of sale dictates its explanation.

13.5 Should any stipulation of these terms and conditions of sale be void or abolished, the other conditions of these terms and conditions of sale shall remain fully in force.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Electrobot B.V. mit Sitz in 2153 PA NIEUW-VENNEP, Drachmeweg 9, , NIEDERLANDE

1. Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe und Ausdrücke wie folgt definiert:

- **Verkäufer:** Electrobot B.V.
- **Käufer:** jede (juristische) Person oder deren Vertreter, die mit dem Verkäufer eine Vereinbarung eingegangen ist oder eingehen möchte.
- **Vereinbarung:** jede Vereinbarung, unter welchem Titel auch immer, zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, einschließlich aller Änderungen, Ergänzungen und aller Rechtshandlungen zur Vorbereitung davon
- **Parteien:** Verkäufer und Käufer.

2. Geltungsbereich

2.1 Alle Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen und Angebote zur Erfüllung von Lieferungen und/oder Leistungen. Sämtliche Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen durch die Parteien ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

2.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers, unter welchem Titel auch immer, werden hiermit ausdrücklich für ungültig erklärt und ausgeschlossen.

3. Angebote und Vertragsabschluss

3.1 Alle Angebote, Offerten, Verkäufe und Lieferungen sowie die angegebenen Preise sind unverbindlich, sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

3.2 Alle Abbildungen, Zeichnungen, Angaben von Maßen, Gewichten und Farben etc. sind nur ungefähre Angaben. Alle Zeichnungen, Berechnungen, Fotokopien, Beschreibungen, Modelle, Muster und alle sonstigen Belege und Anhänge, die der Käufer im Rahmen des Angebots erhält, sind Teil dieses Angebots und verbleiben im Eigentum des Verkäufers. Sie dürfen niemals ohne ausdrückliche Erlaubnis kopiert, Dritten gezeigt oder weitergegeben, veröffentlicht oder verwendet werden und sind dem Verkäufer auf dessen Bitte unverzüglich zurückzugeben.

3.3 Die Vereinbarung gilt erst als zustande gekommen, wenn die Bestellung vom Verkäufer schriftlich bestätigt wurde oder mit der Lieferung begonnen wurde.

3.4 Mündliche Nebenabreden oder Zusicherungen seitens Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers sind für den Verkäufer nicht bindend, außer wenn diese Nebenabreden oder Zusicherungen schriftlich durch den Verkäufer bestätigt wurden.

3.5 Auch mündliche Nebenabreden, die auf Änderungen oder Annullierungen von Vereinbarungen Einfluss haben, sind für den Verkäufer erst nach schriftlicher Bestätigung durch den Verkäufer bindend.

3.6 Risiken, die sich aus der Nichtbeachtung der Schriftform und/oder der fehlenden Bestätigung ergeben, liegen in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

3.7 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen, Aufträge abzulehnen.

4. Lieferung

4.1 Alle Angaben zu Lieferzeiten sind ungefähre Angaben und unverbindlich, und gelten niemals als fixe Lieferzeit.

4.2 Bei Lieferverzug seitens des Verkäufers behält sich der Verkäufer das Recht vor, einen neuen Liefertermin festzusetzen. Bei (teilweiser) Nichteinhaltung dieses neuen Liefertermins durch den Verkäufer hat der Käufer das Recht die Vereinbarung, sofern diese noch nicht ausgeführt wurde, durch eine schriftliche Erklärung zu beenden, ausgenommen wenn der Fall der höheren Gewalt im Sinne des Artikels 9 eintritt. Der Käufer hat auch in diesem Fall kein Recht auf Schadensersatz.

4.3 Die Ware gilt als geliefert und der Verkäufer ist seiner Lieferpflicht nachgekommen, sobald er den Käufer darüber informiert hat, dass die Waren abholbereit sind oder sobald dem Käufer diese übergeben wurden. Für Waren, welche nach dieser Mitteilung beim Verkäufer verbleiben, trägt der Käufer das alleinige Risiko.

4.4 Nach Abschluss der Vereinbarung ist der Käufer verpflichtet die Waren des Verkäufers abzunehmen, sobald der Verkäufer diese am vereinbarten Platz zur Abholung bereitstellt. Alle Kosten und Schäden, die für den Verkäufer durch (teilweisen) Annahmeverzug oder (teilweiser) Annahmeverweigerung der durch den Käufer bestellten Waren entstehen, gehen zulasten des Käufers, dies schließt Lagerkosten ausdrücklich mit ein.

4.5 Der Käufer verpflichtet sich, dem Verkäufer sämtliche Mithilfe zu bieten und alle Vorbereitungen zu treffen, die für einen reibungslosen Ablauf der Lieferung der Waren notwendig sind.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Alle gelieferten und noch zu liefernden Waren bleiben Eigentum des Verkäufers, bis alle bestehenden oder zukünftigen Forderungen des Verkäufers an den Käufer, die im Zusammenhang mit der Ware entstehen, einschließlich der hierfür zu verrichtenden Arbeiten, vollständig bezahlt worden sind. Dasselbe gilt für Forderungen des Verkäufers an den Käufer, sollte der Käufer den Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht oder nicht vollständig nachkommen.

5.2 Für den Fall, dass der Käufer seinen Zahlungspflichten nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt, ist der Verkäufer hiermit vom Käufer bevollmächtigt, ohne den Zahlungsverzug beanstanden zu müssen und ohne richterlichen Eingriff die gelieferte Ware zurückzunehmen.

5.3 Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware oder bei Bekanntwerden oder Geltendmachung solcher Ansprüche hat der Käufer den Verkäufer unverzüglich zu unterrichten.

5.4 Für den Fall, dass der Verkäufer die festgelegten Eigentumsrechte an der Ware geltend machen will, erteilt der Käufer dem Verkäufer und dessen Erfüllungsgehilfen hiermit ein unbedingtes und nicht widerrufbares Zutrittsrecht zu allen Stellen, an denen sich Eigentum des Verkäufers befindet, um die Ware zurückzunehmen.

6. Zahlung

6.1 Zahlungen sollen gemäß den vereinbarten Bedingungen ausgeführt werden.

6.2 Sollte der vereinbarten Zahlungsart nicht nachgekommen werden, muss die Ware vor der Lieferung bezahlt werden.

6.3 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, sämtliche entstandene Kosten für Nachnahmesendungen, Expresssendungen, Sperrgutversand, Kosten für besondere Bestellungen und besondere Verpackungen an den Kunden weiterzuberechnen.

6.4 Sollte innerhalb der vereinbarten Zeit keine Zahlung stattfinden, werden dem Käufer Verzugszinsen in der Höhe von 1 Prozent pro Monat verrechnet. Diese werden vom gesamten fälligen Rechnungsbetrag berechnet, ab dem Tag, an dem die Bezahlung hätte stattfinden müssen, und bis zu dem Tag, an dem der Betrag vollständig beglichen wurde, ohne dass hierfür eine vorangehende Mahnung oder Inverzugsetzung notwendig ist.

6.5 Alle Inkassokosten, sowohl gerichtliche als auch außergerichtliche, durch die Bank, einen Protest oder einen Rückwechsel und einschließlich aller Kosten für Gerichtsvollzieher und Rechtsanwälte gehen zulasten des Käufers.

6.6 Einspruch gegen die Höhe einer Rechnung hebt die Zahlungspflicht nicht auf.

7. Mängeluntersuchung und Gewährleistung

7.1 Mängelrügen müssen spätestens innerhalb von 8 Tagen ab Lieferung beim Verkäufer schriftlich geltend gemacht werden, um vom Verkäufer berücksichtigt werden zu können.

7.2 Sollte nach Ablauf der vorstehenden Frist eine Mängelrüge dennoch in Behandlung genommen werden, geschieht dies auf Kulanz und ohne jeglichen Rechtsanspruch seitens des Käufers.

7.3 Alle Waren, bei denen während der Gewährleistungsfrist auf Grund eines Fabrikations-, oder Materialfehlers eine Mängelrüge erhoben wird, müssen unverzüglich und franko mit einer klaren Beschreibung des Mangels an den Verkäufer gesendet werden. Die Entscheidung des Umtausches oder der Wandlung dieser Waren obliegt einzig und allein dem Verkäufer.

7.4 Die Gewährleistung gilt ausschließlich im Land der Anschaffung, außer wenn in der Vereinbarung Gegenteiliges vereinbart wurde. Auf alle Teile und Teilprodukte, welche durch den Verkäufer von Dritten bezogen werden, wird niemals mehr Gewährleistung gegeben, als durch den Lieferanten ebendieser an den Verkäufer gewährt wurde.

7.5 Es wird niemals auf Mängel Gewährleistung gegeben, die teilweise oder vollständig die Folge von Vorschriften sind, welche die Gesetzgebung in Bezug auf die Qualität der benutzten Materialien stellt.

7.6 Ohne die vorherige Zustimmung des Verkäufers dürfen die Waren nicht retourniert werden, außer für den Fall, dass der Verkäufer eine Ware geliefert hat, die nicht der Vereinbarung entspricht und der Käufer diese nicht dennoch behalten will.

7.7 Für den Fall, dass eine Rücknahme gewährt wird, werden die Waren nur dann zurückgenommen und bekommt der Käufer nur dann eine Gutschrift, wenn die Waren binnen 8 Tagen nach dem Versand in unbeschädigtem Zustand, in der Originalverpackung und mit beigelegtem Lieferschein beim Verkäufer eintreffen.

7.8 Die Gewährleistung ist niemals höher als der Umtausch oder die Wandlung der gelieferten Ware.

7.9 Sämtliche Garantie und Gewährleistung verfällt bei falscher Handhabung oder deren Folgen, bei Gebrauch nach dem Mindesthaltbarkeitsdatum, bei falscher Lagerung durch den Käufer und/oder Dritte, wenn ohne schriftliche Erlaubnis des Verkäufers der Käufer oder Dritte Änderungen am Produkt vornehmen, wenn Zusätze oder Zubehör angebracht werden, die nicht für diese Ware bestimmt sind, oder wenn die Ware auf eine Art und Weise betrieben oder bearbeitet wird, die nicht der vorgeschriebenen Art entspricht.

7.10 Selbst wenn der Käufer rechtzeitig reklamiert, bleibt seine Zahlungsverpflichtung aufrecht. Der Käufer ist weiterhin verpflichtet, die restlichen bestellten Waren abzunehmen und zu bezahlen. Sollte der Käufer den Mangel nicht rechtzeitig melden, verfällt sein Recht auf Reparatur, Umtausch oder Wandlung.

7.11 Sollte sich eine Mängelrüge als unbegründet herausstellen, gehen die daraus entstandenen Kosten inklusive der Untersuchungskosten auf Seiten des Verkäufers vollständig zulasten des Käufers.

7.12 Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist gehen alle Kosten für die Reparatur oder den Umtausch der Ware, inklusive Verwaltungs-, Versand- und Anfahrtkosten zulasten des Käufers.

7.13 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, bei Rücknahmen 20% des Rechnungsbetrages als Bearbeitungsgebühr zu berechnen.

8. Haftung

8.1 Die Haftung des Verkäufers beschränkt sich ausdrücklich auf den Austausch des mangelhaften Produktes oder die Rückzahlung des dafür in Rechnung gestellten Betrages. Die Wahl liegt beim Verkäufer.

8.2 Jede Forderung des Käufers auf Ersatz von Betriebsausfallkosten, Folgeschäden oder anderen indirekten Schäden ist ausgeschlossen.

8.3 Der Käufer stellt dem Verkäufer von sämtlichen Ansprüchen Dritter auf Vergütung von Kosten, Schäden und Interessen frei, welche diese Dritten bezüglich der Ausführung der Vereinbarung gegenüber dem Verkäufer geltend machen, und der Käufer verpflichtet sich weiterhin den Verkäufer schadlos zu halten für alle Kosten, Schäden und Interessen, die aus Rechtsansprüchen Dritter gegen den Verkäufer entstehen können.

8.4 Die Haftung des Verkäufers beschränkt sich auf die Vergütung der Haftungsversicherung des Verkäufers.

9. Höhere Gewalt

9.1 Sollte der Verkäufer durch höhere Gewalt dauerhaft oder vorübergehend an der Erfüllung der Vereinbarung gehindert werden, kann der Verkäufer von weiteren Lieferungen absehen, ohne dass der Verkäufer dadurch zu Schadensersatz für direkte oder indirekte Schäden verpflichtet wird.

9.2 Unter höherer Gewalt wird ausdrücklich Feuer, Streik, Probleme beim Transport und andere ernsthafte Störungen auf Seiten des Verkäufers oder dessen Erfüllungsgehilfen verstanden. Durch höhere Gewalt verlieren eventuelle Pönalien ihre Gültigkeit.

10. Eingriffe in die Rechte Dritter

10.1 Durch Auftrag des Käufers an den Verkäufer, Produkte nach Plänen, Modellen, Mustern und anderen Anweisungen des Käufers herzustellen, garantiert der Käufer, dass durch die Herstellung und/oder Lieferung dieser Produkte keine Markenrechte, Patentrechte, Handelsrechte oder andere Rechte Dritter verletzt werden.

10.2 Sollte eine dritte Partei eine Beschwerde gegen die Herstellung oder Lieferung der obengenannten Produkte einreichen, ist der Verkäufer jedenfalls berechtigt, die Produktion und/oder Lieferung dieser zu beenden und die Vergütung von entstandenen Kosten und Schadensersatz vom Käufer zu verlangen, ohne dass der Verkäufer in irgendeinem Fall zu Schadensersatz gegenüber dem Käufer verpflichtet ist.

11. Durchführung und Änderungen der Vereinbarung

11.1 Eine Änderung der Vereinbarung kommt erst durch schriftliche Zustimmung der einen Partei zu einem Vorschlag der anderen Partei zustande.

11.2 Wenn der Verkäufer und der Käufer sich auf einen Preis einigen, ist der Verkäufer dennoch zu jeder Zeit berechtigt den Preis zu erhöhen, ohne dass der Käufer in diesem Fall das Recht eines Vertragsrücktritts hat, wenn die Preiserhöhung auf Grund einer gesetzlichen Verpflichtung oder aus anderen Gründen, die bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar waren, stattfindet, oder sich der Preis von Rohstoffen, Löhnen et cetera erhöht.

12. Aufschub, Aufhebung und vorzeitige Beendigung der Vereinbarung

12.1 Der Verkäufer ist berechtigt, die Einhaltung seiner Pflichten aufzuschieben oder die Vereinbarung zu beenden, ohne dass dabei sein Anspruch auf Schadensersatz erlischt, wenn:

- der Käufer seinen Verpflichtungen aus der Vereinbarung nicht oder nicht vollständig nachkommt;
- nach Abschluss der Vereinbarung der Verkäufer von Umständen erfährt, die ihm guten Grund zur Annahme geben, dass der Käufer seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird.

12.2 Im Falle einer Liquidation oder (der Einleitung) eines Sanierungsverfahrens oder Konkurses, der Beschlagnahme auf Seiten des Käufers, eines Ausgleichs oder anderer Umstände, durch welche der Käufer nicht länger über sein Vermögen verfügen kann, steht es dem Verkäufer frei, die Vereinbarung sofort bei Bekanntwerden dieser Umstände zu stoppen oder zu annullieren, ohne dass seinerseits eine Verpflichtung zu Schadensersatz besteht. Die Forderungen des Verkäufers an den Käufer sind in diesem Fall sofort einfordernbar.

12.3 Für den Fall, dass der Käufer den erteilten Auftrag komplett oder teilweise annulliert, werden die dafür bestellten und bereitgestellten Güter einschließlich ihrer An- und Ablieferungskosten sowie die für die Ausführung der Vereinbarung reservierte Arbeitszeit dem Käufer zulasten gelegt und weiterberechnet.

13. Streitigkeiten, anzuwendendes Recht

13.1 Für die Vereinbarungen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jede nachfolgende Vereinbarung, einschließlich aller zwischen dem Verkäufer und Käufer daraus entstehenden Streitigkeiten gilt niederländisches Recht.

13.2 Alle Streitigkeiten, die aus der Vereinbarung oder in Zusammenhang damit entstehen und auf welche diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zutreffen, sowie die jeweiligen Geschäftsbedingungen selbst und deren Auslegung und Ausführung, sowohl tatsächlicher als auch juristischer Natur, werden, soweit die gesetzlichen Regelungen es zulassen, durch das zuständige Landesgericht des Hauptsitzes des Verkäufers entschieden werden.

13.3 Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

13.4 Der niederländische Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist immer für deren Auslegung ausschlaggebend.

13.5 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.